



Lehren aus der  
COVID-19  
Pandemie  
aus Sicht eines  
Hafens

DONAUKONFERENZ NEURENBERG, 7. SEPT 2021

MONIC VAN DER HEYDEN

# Der Verlauf der Krise

---



- Hafen für Kreuzfahrt geschlossen



- Flusskreuzfahrt unter strengen Bedingungen zugelassen



- Zweite Welle in der Niederlande: Hafen wieder geschlossen



- Flusskreuzfahrt unter strengen Bedingungen wieder zugelassen

# Verlauf der ersten Welle

# Beratungsgremien versus Entscheidungsträger



# Flusskreuzfahrt-Operators und Branchenvertreter Lokal, regional, national und international

---

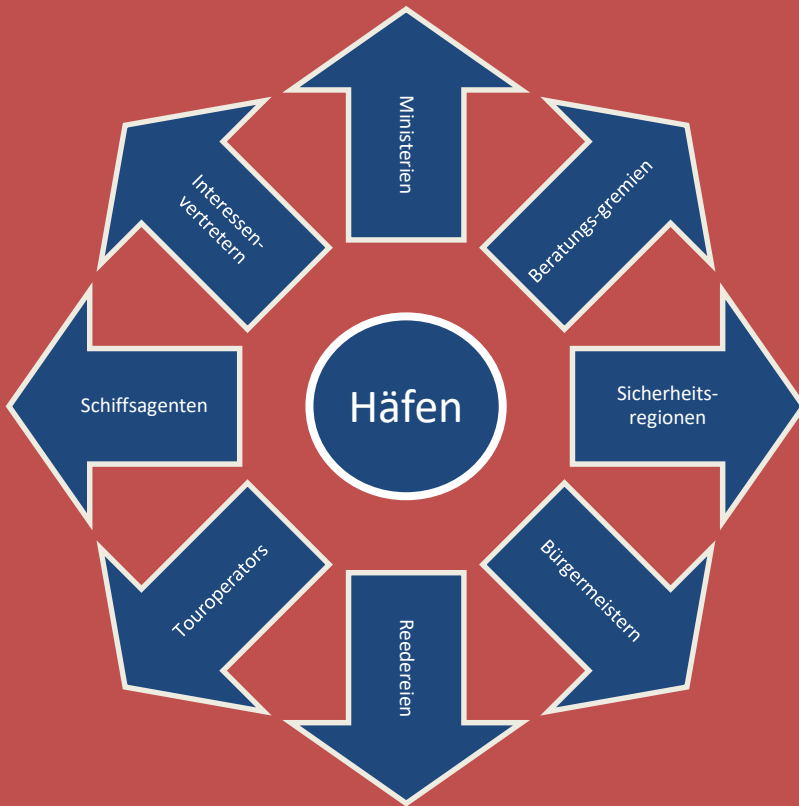


# Ideen und Meinungen

---

- Kreuzfahrt ist gefährlich
- Es ist unsicher
- Es ist dort immer noch unordentlich
- Reedereien haben nichts arrangiert
- Schiffe sind Hot Spots für neue Ausbrüche
- Welche Kategorie wird von der Flusskreuzfahrt abgedeckt
- Es ist nicht so gut angeordnet wie an Bord eines Passagierschiffes
- Wir haben die Erfahrung (NORO)
- Wir haben ein Protokoll
- Wir können die Regeln einhalten

# 1. Welle Die Realität



- Ministerien
- Beratungsgremien
- Sicherheitsregionen
- Bürgermeistern
- Reedereien
- Touroperators
- Schiffsagenten
- Interessenvertretern
- Destination Marketing Vereinigungen

# Was haben wir gemacht?

- Teilnahme an aller nationalen, regionalen und lokalen Beratungs- und Beratungsgremien mit dem Ziel:
  - Sicherstellen, dass ein einziges Protokoll bundesweit erstellt wird
  - Klären was Flusskreuzfahrt bedeutet
- Schaffen von 'Core Group Cruises' mit dem Ziel:
  - Schneller Neustart der Flusskreuzfahrt
  - Auswirkungen auf die Zukunft
  - Teilnehmer:  
Port of Amsterdam, Amsterdam Cruise Port, Dutch Delta Cruise Port, Globus Tours, TUI Inter cruises
- Benachrichtigung über den aktuellen Status
- Und.. Lobby, lobby, lobby, lobby



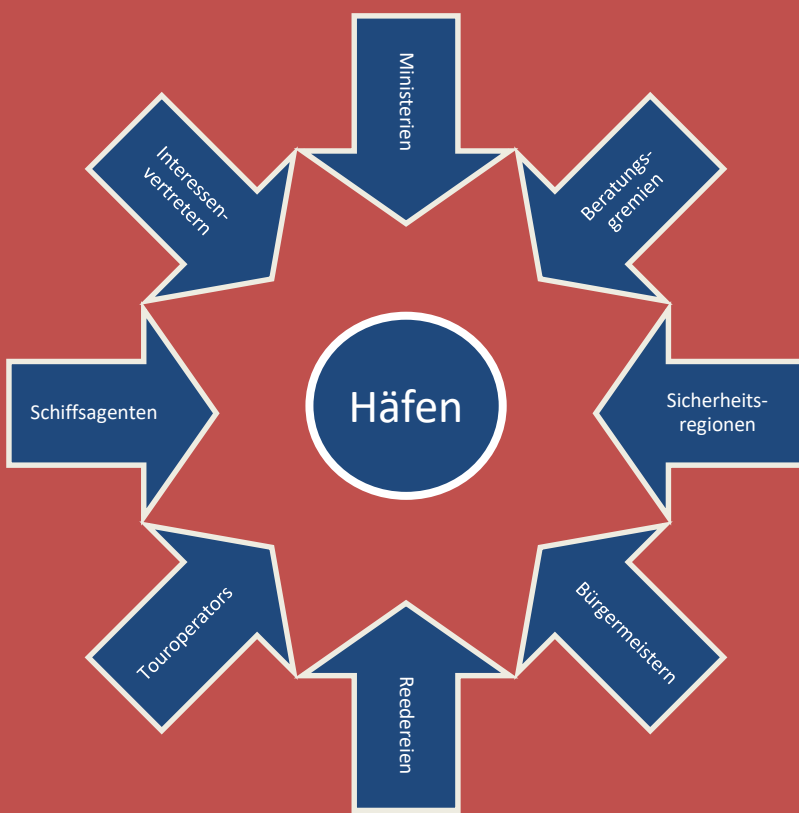
# Welche Rolle spielt der Hafen?

- Hauptaufgabe: Sicherheit für alle Beteiligten
- Es ist nicht der Hafen, aber die Regierung, die die Regeln bestimmt
- Spin im Web
- Bindend für alle Parteien
- Der Hafen hat kein Wissen, hat aber eine Meinung

---

# Verlauf der 2. und 3. Welle

## 2. Welle Aktuelle Situation



- Die Hauptakteure haben sich gefunden
- Nur ein Protokoll in den Niederlanden
- Mehr Verständnis für das Flusskreuzfahrtprodukt
- Respekt für die Art und Weise, wie die Flusskreuzfahrt die anwendbaren Maßnahmen angepasst hat

# Lehre Aus Sicht eines Hafens

---

Alle Kräfte bündeln

---

Mit allen Parteien zusammenarbeiten

---

Das Know-how des Anderen nutzen

---

Gemeinsames Interesse über das eigene Interesse stellen

---

Erzählen Sie die Geschichte der Flusskreuzfahrt weiter

---

Bleiben Sie bei Ihrer Rolle und Kompetenzbereichen

# Aufruf

- Erstellen Sie keine Netzwerke, erst wenn es eine Krise gibt
- Fortsetzung der internationalen Zusammenarbeit
- Verstärkte Beteiligung der lokale, regionale, internationale Politiker und EU-Vertretern
- Verbindungssuche auf europäischer Ebene
- Gemeinsame Lösungen für zukünftige Krisen:
  - Dürre
  - Überschwemmungen
  - Neue Pandemien



Let's stick together and continue to build bridges